



CENACED

CENTRO NACIONAL DE APOYO PARA CONTINGENCIAS EPIDEMIOLÓGICAS Y DESASTRES, A.C.



Calz. Gral. Mariano Escobedo  
No.150Col. Anáhuac, C.P. 11320,  
Ciudad de México



55 5250 8066



[direccion\\_general@cenaced.org.mx](mailto:direccion_general@cenaced.org.mx)

Calzada General Mariano Escobedo No. 150. Col. Anáhuac. Delegación Miguel Hidalgo, C. P. 11320





CENTRO NACIONAL DE APOYO PARA CONTINGENCIAS EPIDEMIOLÓGICAS Y DESASTRES, A.C.

## INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020

El CENACED es el Centro Nacional de Apoyo para contingencias Epidemiológicas y Desastres A.C., el cual busca a través de su misión, participar de la mano con los tres niveles de gobierno, las empresas y las organizaciones de la sociedad civil a nivel nacional, en las acciones de apoyo y ayuda antes, durante y después de los diferentes tipos de Desastres que aquejan a nuestro país y sus posteriores contingencias epidemiológicas.



### **Misión.**

Contribuir en las acciones de prevención y de atención para que la población en situación de vulnerabilidad en casos de desastres y las posteriores contingencias epidemiológicas, cuente con los mínimos de bienestar para satisfacer sus necesidades básicas de subsistencia.

### **Visión.**

Ser una de las principales opciones de nuestro país para la atención de la población de escasos recursos económicos, afectada por desastres y las posteriores contingencias epidemiológicas, mediante alianzas estratégicas que articulen las iniciativas y acciones de los sectores público, privado, social y académico.

### **Objeto.**

1. Fomentar una cultura de prevención que permita preparar a las personas para enfrentar y manejar las contingencias epidemiológicas y los desastres de manera expedita; y operar un modelo de atención que permita fortalecer su capacidad de gestión.
2. Coordinar la asistencia del sector privado, social, financiero y académico a la población afectada en caso de desastres, a través del:
  -  Programa de ayuda humanitaria: Convocando a los diferentes sectores y a los medios de comunicación para aportar la ayuda que se requiere para la atención de la emergencia y coordinar el envío de la misma.
  -  Programas de reconstrucción y recuperación de los medios de vida: En coordinación con el sector público, el sector financiero, el sector privado y las organizaciones de la sociedad civil.



● **Descripción de cada una de las actividades de desarrollo social:**

Durante las etapas iniciales de emergencia, enviamos ayuda humanitaria en forma de alimentos, artículos de higiene y limpieza, brigadas de apoyo y medicamentos, mientras que en la etapa post desastre, auxiliamos en la reconstrucción de viviendas.

Debido a que nuestras acciones de ayuda se canalizan a las zonas afectadas por desastres o contingencias, los lugares son variables, dependen de las zonas donde se produzcan los fenómenos hidrometeorológicos y los terremotos. Esta es una actividad permanente, es la razón de ser de la institución.

● **El número de beneficiarios atendidos y el o los grupos vulnerables a los que van dirigidas esas actividades.**

En casos de Contingencias epidemiológicas y desastres se atiende a toda la población afectada, sean niñas, niños, mujeres, hombres, personas de la tercera edad, personas con discapacidad y población indígena.

- En el 2020, con el inicio de la Pandemia del Covid-19, el 14 de marzo el gobierno federal anunció el inicio de la Jornada de Sana Distancia del 23 de marzo al 19 de abril, y a partir del 23 de marzo la Secretaría de Salud recomienda la suspensión temporal de actividades no esenciales del sector público, privado y social.

Atendiendo la contingencia sanitaria que nuestro país enfrenta generada por el COVID-19, el 24 de marzo del 2020, el CENACED puso a disposición de la población vulnerable, diversas acciones que coadyuvaran en la atención de las personas afectadas entre ellas

● **Teleasistencia psicológica COVID-19. (MAYO-DICIEMBRE 2020)**

Es un servicio gratuito de atención de primeros auxilios psicológicos, que se ofrece a todas las personas que derivado de la cuarentena del COVID-19, la muerte de familiares o amigos, el encierro, la pérdida de trabajo, presenten síntomas de estrés, angustia, frustración, etc.





Participaron psicólogos por medio de la Red de Universidades para la Prevención y Atención de Desastres (UNIRED), así como Voluntarios en el Call Center



**Se brindaron:**

Consultas de Psicología	649
Consultas Subsecuentes	1,119
Consultas dePsiquiatría	22
Orientación no psicológica	9,203
<b>Total de llamadas atendidas:</b>	<b>10,993</b>



**Grupo etéreo:**

Hombres: 26-59  
Mujeres: 26-59  
Hombres: >60  
Mujeres: >60  
Mujeres: 13-15

**Costo total fue de: \$ 1'995,588.37**

 **AYUDA HUMANITARIA:**

Con motivo de la Pandemia recibimos peticiones de personal médico y de enfermería de hospitales que atienden pacientes con COVID-19, de proporcionarles mascarillas y caretas de protección, así como de alimentos ante la imposibilidad de poder salir de los nosocomios. En alianza con la Fundación "Ya Respondiste", se hizo la entrega de los siguientes Donativos recibidos de la Fundación Lala:



HOSPITALES / INSTITUCIONES	Nº entregas	Yogurt	Leche
ABC	1	96	-
Casa Hogar Fray Martín Parras San Juan XXIII	1	384	-
Casa Tochan	1	24	-
Cruz Roja Mexicana (personal de ambulancias)	2	160	-
Fundación Merced	1	336	-
Hospital Ajusco Medio	1	220	-
Instituto Nacional de Cardiología	1	2,376	-
Hospital General de Iztapalapa	1	600	-
Hospital General de México	21	24,326	27,585
Hospital ISSSTE Adolfo López Mateos	1	288	-
Hospital La Villa	1	63	-
Hospital Loma Linda	1	144	242
Star Médica	1	72	-



Total de beneficiados : 14,229 médicos, enfermeras. paramédicos y personal de limpieza

El costo total fue de: \$232,211.88

DONATIVO DE:

**T-fal**

**Productos T-fal entregados 80**

Instituciones  
beneficiadas

**14**

Cafeteras  
entregados

**48**

Tuppers  
entregados

**32**



HOSPITALES / INSTITUCIONES	Nº entregas	Cafeteras	Tuppers
Cruz Roja Mexicana (personal de ambulancias)	2	3	-
Hospital DIF	1	15	8
Hospital 20 de Noviembre	1	1	-
Hospital Ajusco Medio	1	3	8
Hospital General de Iztapalapa	2	6	16
Hospital General de Nezahualcóyotl	1	3	-
Hospital ISSSTE Adolfo López Mateos	1	3	-
Hospital La Villa	1	3	-
Hospital Ángeles Linda Vista	1	3	-
Hospital Loma Linda	1	1	-
Instituto Nacional de Cardiología	1	3	-
Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER)	1	3	-
Unidad operativa terapia intensiva Puebla	1	1	-



El costo total fue de: \$ 53,354.83



Jabones Kimberly Clark  
entregados  
**11,872**

Instituciones  
beneficiadas  
**16**

El costo total fue de: \$ 499,538.90

2,968 personas beneficiadas





HOSPITALES / INSTITUCIONES	Nº entregas	Jabones
Albergue La Esperanza IAP	1	12
Alcaldía Cuauhtémoc	1	1,000
Alcaldía Gustavo Madero	1	1,000
Asilo Primavera	3	712
Casa hogar Luis Terraza	1	12
Casa hogar San Martín	1	200
Centro comunitario Santa Fe	1	400
Comedor comunitario Las Adelitas	2	600
Comedor comunitario Casa del Pueblo	2	600
Comedor comunitario Sabiduría y Felicidad	2	600
Comedor Santa María	1	1,500
Familiares de personal de salud en primera línea	1	600
Fundación de ayuda a la ancianidad	1	284
Hermanitas de los ancianos desamparados	2	348
Hogar San Vicente	1	620

El costo total fue de: \$ 360,072.00





- **Capacitación en Línea** para la Elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones en casos de Contingencias y Desastres, para las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES). [www.cenaced.org.mx](http://www.cenaced.org.mx)

Ante la imposibilidad de tener los cursos de manera presencial a partir del mes de abril, se ofreció a todas las Pymes y organizaciones el curso en línea de manera gratuita para la elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones, habiéndose inscrito 759 personas, de las cuales 171 ya lo concluyeron, se continúa dándoseles seguimiento y asesoría.

- **KITS DE PROTECCIÓN**

Se entregaron kits de protección para personal médico y de enfermería: **maskarillas N95 y caretas.. El costo total fue de: \$ 171,994.20**

	M	H	
Centro Médico Nacional La Raza	176	100	276
Hospital General De Zona 27 IMSS Tlatelolco	60	53	113
IMSS Hospital General de Zona 30 Iztacalco	60	60	120
<b>Total</b>			<b>509</b>



**ALIMENTOS/DESPENSAS**

Se beneficiaron a **755 FAMILIAS** que perdieron su trabajo por la pandemia, se les entregaron **TARJETAS DE DESPENSA**, por un monto de \$ 990.00 cada una. **El costo total fue de: \$ 748,038.00**



**DONATIVO DE CARETAS**

En el mes de noviembre recibimos 2,000 caretas de protección para personal de limpia de la Ciudad de México, las cuales se integraron a los kits de protección, mismos que fueron entregados a dicho personal conjuntamente con la Autoridad de Centro Histórico, Capital Urbano y Ya Respondiste.



**El costo total fue de: \$ 247,600.00**



● **RECONSTRUCCION/VIVIENDA NUEVA**

Se ha continuado en alianza con el Fideicomiso Provivah con la construcción de vivienda para los afectados por los sismos de 2017, en la Ciudad de México en la Delegación Iztapalapa, se construyeron 139 casas y se tiene en proceso de construcción otras 86. **El costo total fue de: \$3,400,000.00**



PVHo6-173  
Iztapalapa, Ciudad de México  
Santa Marta Acatitla



PVHo1-101  
Ermita Zaragoza  
Iztapalapa, Ciudad de México



## 🌐 El impacto social y logros alcanzados.

Todos los apoyos que se brindan son de forma gratuita, para lo cual recibimos donaciones de diferentes empresas y organizaciones de la sociedad civil.

**Bajo protesta de decir verdad, los beneficios obtenidos por la población atendida durante el 2020, fueron:**

🌐 En atención a la contingencia sanitaria que nuestro país enfrenta generada por el COVID-19, se brindó asistencia psicológica a través de nuestro Call Center a 1790 consultas. (Angustia /stress por falta de trabajo y situación económica, Violencia intrafamiliar, Depresión mayor, Claustrofobia, Síntomas intento de suicidio) y 9,203 orientaciones no psicológicas. **En total 10,993 personas atendidas.**

🌐 En el caso de la capacitación a las MiPyMEs y Organizaciones de la Sociedad Civil, se concientizaron sobre la importancia de la Prevención y la necesidad de estar preparados para afrontar los desastres, preservar su fuente de empleo y retomar sus actividades pasado el incidente, mediante curso en línea donde se capacitaron 171 personas. **En total 171 personas capacitadas.**

## 🌐 Ayuda Humanitaria:

- ✓ Productos Lala (leche y yogurt) entregados 56,916, **beneficiando a 14,229 personas** (personal médico, enfermeras, paramédicos, personal de limpieza y casas hogar).
- ✓ Cafeteras y Tupperware T-Fal, para beneficio de médicos y enfermeras de áreas de Covid-19 de 14 institutos y hospitales solicitantes.
- ✓ **11,872** piezas de Jabón para casas hogar, asilos comedores comunitarios, **beneficiando a 2,968 personas.**
- ✓ Mascarillas N95 y caretas, para **509** médicos y enfermeras de 3 hospitales de Ciudad de México,
- ✓ Se le otorgaron a **755 FAMILIAS** una tarjeta de despensa, ayuda para un mes en las Alcaldías de: Álvaro Obregón, Tlalpan, Magdalena Contreras, Gustavo A. Madero, Azcapotzalco, Cuauhtémoc, Coyoacán y Tláhuac.
- ✓ **1,000 kits de protección, beneficiando a igual número de personas** que laboran como personal de limpieza de la Ciudad de México.



● **Vivienda Nueva:**

- En el caso de las viviendas en el 2020, **se beneficio con de vivienda nueva a 139 familias, 695 personas** de la Delegación Iztapalapa que perdieron su patrimonio con los sismos de 2017 en la CDMX.

Atentamente



---

**LIC. EMMA GONZÁLEZ SARUR**  
**DIRECTORA GENERAL Y**  
**REPRESENTANTE LEGAL.**

